



As agentes comunitárias de saúde do bairro Humaitá de Cima, em Tubarão, tinham um problema. Acostumadas a usar papel e caneta para acompanhar a saúde dos moradores, elas se viram diante de um computador a partir do momento em que a Unidade Básica de Saúde CAIC passou a informatizar procedimentos internos e cadastros dos pacientes. Algumas ações básicas no sistema informatizado se tornaram dificuldades para as profissionais, que procuraram o Câmpus Tubarão do Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) em busca de capacitação.

No IFSC, a demanda das agentes de saúde se apresentou como oportunidade para o Câmpus desenvolver um projeto de extensão que articulasse atividades de ensino e pesquisa já realizadas por professores e estudantes. Nascia assim o projeto “A gente com agentes: prevenção e promoção à saúde, inclusão e sustentabilidade”, que em novembro chega ao seu encerramento, após quase cinco meses de aprendizado para todos os envolvidos com o projeto.

Além de capacitar as agentes de saúde da UBS Paulo João Nascimento (CAIC) em temas como empreendedorismo, inclusão digital, relações interpessoais, comunicação profissional, orientações jurídicas e contábeis, o projeto buscou articular a ação de extensão às atividades de ensino e pesquisa do Câmpus, permitindo que os alunos do curso técnico em Informática,

além de atuarem na capacitação das agentes, criassem um sistema informatizado que auxiliasse o trabalho das agentes.

O primeiro desafio começou aí. Após as primeiras conversas com as agentes, estudantes do curso técnico em Informática começaram a desenvolver um sistema que permitisse às agentes cadastrar os dados dos moradores, os medicamentos necessários, as rotinas de atendimento, entre outras questões. No decorrer do processo, ficou claro que isso entraria em duplicidade com sistemas já disponibilizados pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A ideia teve de ser abandonada.







Projeto de Extensão: A Gente com Agentes Caminhando Juntos. Instituto Federal de Santa Catarina. Tubarão. 2017.